

Privacy Statement

Gebruik van uw gegevens

Onze dienstverlening draait om gegevens, waaronder uw persoonsgegevens. Bescherming daarvan en controle daarover is voor ons van essentieel belang. Indien u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan beantwoorden wij deze graag.

In dit Privacy Statement vindt u zulke antwoorden in het kort. Voor verdere vragen of opmerkingen, kunt u altijd contact opnemen met uw contactpersoon.

De meeste persoonsgegevens waarover wij beschikken, hebben wij van uzelf ontvangen. Het kan echter ook zijn dat wij persoonsgegevens voor controledoeleinden verwerken die afkomstig zijn van andere partijen, zoals Social Media, de depotbank, Google of de Kamer van Koophandel.

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt om optimaal uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening, omdat wij dat verplicht zijn op basis van de wet of omdat wij daar rechtmatige belangen bij hebben. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan voor het doel van het gebruik noodzakelijk is.

Derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met anderen, tenzij het gaat om:

- toezichthouders, wanneer zij persoonsgegevens opvragen;
- onze opdrachtnemers, zoals bijvoorbeeld AIRS (portefeuille management systeem) die de rapportages verzorgt of de externe compliance officer die de persoonsgegevens nodig heeft uit hoofde van zijn werkzaamheden.

In dergelijke gevallen zullen er altijd heldere afspraken bestaan met zulke derden, over onze verantwoordelijkheid voor uw persoonsgegevens.

Technische en organisatorische maatregelen

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of elke vorm van onwettige verwerking. Op deze manier zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en dat we de persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden.

Bijzondere categorieën gegevens

In onze dienstverlening aan u kunnen we ook te maken krijgen met 'bijzondere categorieën persoonsgegevens'. Dergelijke persoonsgegevens worden bijzonder genoemd, omdat zij iets 'bijzonders' kunnen zeggen over uw persoonlijke situatie. Onze ervaring leert dat cliënten ons soms bijzondere persoonsgegevens over gezondheid of bepaalde voorkeuren toevertrouwen. Deze bijzondere persoonsgegevens leggen wij niet vast tenzij u hier nadrukkelijk toestemming voor geeft. Ook hierbij handelen wij conform de handleiding verordening gegevensbescherming van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

In uitzonderlijke situaties kan het echter ook betekenen dat wij zonder deze informatie de dienstverlening niet kunnen aanbieden en/of geheel of gedeeltelijk zullen moeten staken. Wij kunnen dan namelijk in zo'n geval niet langer aan onze zorgplicht of andere wettelijke vereisten voldoen.

Marketing

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, dan bewaren wij de persoonsgegevens die u ons toestuurt. Dat doen wij zolang dat nodig is voor de beantwoording van uw vragen of de afhandeling van een dossier. Daarna worden uw persoonsgegevens definitief verwijderd.

Website

Als u onze website bezoekt kunnen wij bezoekersgegevens verzamelen, zoals bezoekfrequentie, browsertype, IP-adres, bezochte pagina's, bezochte vorige internetsites en de duur van uw bezoek aan onze website. We maken daarvoor gebruik van cookies. De informatie die wij over uw bezoek aan onze website verzamelen, kunnen wij gebruiken om de gebruikersvriendelijkheid van onze website te bevorderen.

Op onze website kunt u hyperlinks en verwijzingen naar andere websites vinden. Ons privacy beleid is niet van toepassing op deze websites. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en voor de wijze waarop deze derden met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan om de privacy verklaring van de sites die u bezoekt te lezen.

Uw rechten

U kunt ons altijd om inzage, correctie, overdracht, beperking van het gebruik of verwijdering van uw persoonsgegevens vragen of bezwaar aantekenen tegen het gebruik ervan. Bovendien staat het u vrij om een kopie van uw persoonsgegevens op te vragen. U kunt hiervoor altijd uw contactpersoon aanspreken. Indien u het niet eens bent met onze werkwijze kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.