

## **Bijlage IV Algemene Voorwaarden (AV) Toekomstbeleggen.nl**

**Algemeen:** Toekomstbeleggen.nl is een handelsnaam van Comfort Vermogensbeheer B.V.

Waar in onderstaande algemene voorwaarden wordt gesproken over 'Comfort' kan en moet in dit verband ook Toekomstbeleggen.nl worden verstaan.

### **1. Werkingsfeer**

- 1.1. Door ondertekening door Cliënt van de Overeenkomst hebben de AV kracht van overeenkomst tussen Cliënt en Comfort.
- 1.2. Het in de AV bepaalde geldt voor alle betrekkingen, ook toekomstige, tussen Comfort en Cliënt voor zover daarvan niet is afgeweken in de Overeenkomst of andere voorwaarden die van toepassing zijn op door Comfort verleende beleggingsdiensten.

### **2. Definities**

- 2.1. In aanvulling op de begrippen gedefinieerd in de Overeenkomst hebben de volgende begrippen in de AV de daarachter vermelde betekenis:
  - a. Identificatiecode: de (combinatie van) veiligheidscode(s) waardoor Cliënt via de Website onder meer informatie over de Rekening kan inzien, daaronder begrepen de gebruikersnaam en het wachtwoord en/of enig ander middel dat door Comfort of een derde voor dit doel aan Cliënt ter beschikking is of wordt gesteld;
  - b. Markt: iedere handelsfaciliteit waar ook ter wereld waarop de betrokken financiële instrumenten en/of andere waarden worden verhandeld en/of plaats waar een Transactie bestemd is te worden uitgevoerd;
  - c. KiFiD: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening;
  - d. Reglementering: de reglementen en voorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd luiden, van: (i) de Markt, (ii) de derde die zorg draagt voor de clearing op die Markt, (iii) de door Comfort bij de uitvoering van Transacties ingeschakelde derde(n) en/of (iv) de Bewaarinstelling; en
  - e. Website: de website van Toekomstbeleggen.nl: [www.toekomstbeleggen.nl](http://www.toekomstbeleggen.nl) ; Comfort: [www.comfortvermogensbeheer.nl](http://www.comfortvermogensbeheer.nl)

### **3. Informatieplichten van Cliënt**

- 3.1. Cliënt zal op ieder verzoek van Comfort informatie verschaffen met betrekking tot zijn financiële positie en/of andere voor het Beheer relevante onderwerpen en tot tevredenheid van Comfort aantonen dat hij nog steeds in de positie verkeert, dat hij in staat is een verlies, dat het gevolg kan zijn van Transacties, te dragen respectievelijk bewijsstukken overleggen.
- 3.2. Indien en zodra er wijzigingen zijn opgetreden in aan Comfort verstrekte informatie ten aanzien van de financiële positie van Cliënt en/of andere in het kader van de het Beheer relevante onderwerpen, zoals in het geval Cliënt meent dat hij niet langer in staat is een verlies te dragen, zal Cliënt hier Comfort onverwijld over informeren, waarna Cliënt en Comfort in overleg treden hoe hiermee om te gaan.

### **4. Informatie en communicatie**

- 4.1. Persoonlijke informatie inzake het Beheer van Comfort, waaronder begrepen (periodieke) rapportages, kan door Comfort in plaats van op papier op een andere duurzame gegevensdrager aan Cliënt worden verstrekt. Cliënt zal alsdan minimaal één keer per week de via de andere duurzame gegevensdrager verstrekte opgaven nakijken. Persoonlijke informatie wordt tevens verstrekt via de persoonlijke pagina van de elektronische omgeving of een andere door Comfort aan de Cliënt bekendgemaakte wijze.
- 4.2. Niet persoonlijke informatie inzake het Beheer van Comfort wordt verstrekt via de Website. Comfort zal ervoor zorg dragen dat deze informatie actueel en toegankelijk is.
- 4.3. Tegenover Cliënt strekt een door Comfort getekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door Cliënt te leveren tegenbewijs.
- 4.4. De communicatie tussen Cliënt en Comfort kan mondeling of schriftelijk geschieden. Onder schriftelijk wordt verstaan iedere door Comfort geaccepteerde duurzame gegevensdrager. Communicatie geschiedt in het Nederlands, tenzij Comfort instemt met communicatie in een andere taal.
- 4.5. Cliënt dient steeds te beschikken over een e-mailadres en dient Comfort mee te delen naar welk e-mailadres voor hem bestemde stukken gezonden dienen te worden. Adreswijzigingen (incl. wijzigingen in het e-mailadres) dient Cliënt tijdig en schriftelijk aan Comfort mee te delen.
- 4.6. Opdrachten, opgaven en mededelingen van Cliënt aan Comfort dienen te worden gericht aan het in / op de periodieke rapportage vermelde adres.
- 4.7. Cliënt dient er zorg voor te dragen dat opdrachten, opgaven en mededelingen aan Comfort duidelijk zijn en de juiste gegevens bevatten. Formulieren dienen door Cliënt volledig te worden ingevuld. Andere door Comfort goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen dient Cliënt overeenkomstig de aanwijzingen van Comfort te gebruiken.
- 4.8. Comfort is bevoegd om opdrachten niet uit te voeren of opgaven en mededelingen niet in behandeling te nemen, indien bij het geven daarvan geen gebruik is gemaakt van de door Comfort vastgestelde of goedgekeurde formulieren of van andere door Comfort goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen. Comfort kan verlangen dat opdrachten, opgaven en mededelingen in een bepaalde vorm worden gedaan of om in voorkomende gevallen een schriftelijke bevestiging te vereisen alvorens tot uitvoering over te gaan.

- 4.9. Cliënt dient de door Comfort aan hem ter beschikking gestelde Identificatiecodes, formulieren, informatiedragers en communicatiemiddelen zorgvuldig te bewaren en te behandelen.
- 4.10. Cliënt zal bij het gebruik van alle door of via Comfort ter beschikking gestelde Identificatiecodes, formulieren, informatiedragers en communicatiemiddelen alle toepasselijke veiligheidsvoorschriften opvolgen. De Identificatiecode is strikt persoonlijk. Cliënt is verplicht ten aanzien van de Identificatiecode strikte geheimhouding te betrachten.
- 4.11. Indien in de communicatie tussen Cliënt en Comfort gebruik wordt gemaakt van de fax, e-mail of het internet, staat Comfort er niet voor in dat de door Cliënt verzonden informatie met een identieke inhoud als door Cliënt verzonden door Comfort wordt ontvangen, alsook staat Comfort niet in voor de gevolgen van verschillen in de inhoud die op deze wijze zijn ontstaan.
- 4.12. Indien Cliënt enige onregelmatigheid zoals verlies, diefstal of misbruik met betrekking tot de in dit artikel 4 bedoelde Identificatiecodes, formulieren, informatiedragers of communicatiemiddelen constateert, dient hij daarvan terstond mededeling te doen aan Comfort. Tot het moment waarop Comfort deze mededeling ontvangt, mits de eventuele schriftelijke bevestiging daarvan ook tijdig is ontvangen, zijn de gevolgen van het gebruik van die Identificatiecodes, formulieren, informatiedragers of communicatiemiddelen voor rekening en risico van Cliënt, tenzij Cliënt aantoont dat Comfort opzet of grove schuld te verwijten is. Daarna zijn die gevolgen voor rekening en risico van Comfort, tenzij Comfort aantoont dat Cliënt opzet of grove schuld te verwijten is.
- 4.13. Een mondelinge mededeling inzake enige onregelmatigheid dient terstond schriftelijk door Cliënt aan Comfort te worden bevestigd.
- 4.14. Indien de relatie tussen Cliënt en Comfort is beëindigd, is Cliënt gehouden ongebruikte Identificatiecodes, formulieren, alsmede andere informatiedragers en communicatiemiddelen die door Comfort aan hem ter beschikking zijn gesteld, onverwijld aan Comfort te retourneren.
- 4.15. Comfort is bevoegd om van ieder telefoongesprek een opname te maken en deze en iedere andere vorm van communicatie tussen haar en Cliënt op te slaan op een (digitale) gegevensdrager. Comfort is bevoegd om deze gegevens als bewijsmiddel te gebruiken.
- 4.16. Op verzoek van Cliënt verstrekt Comfort de informatie als bedoeld in dit artikel op papier. Deze meest recente versie van deze AV is op de website van Comfort beschikbaar.

## **5. Volmachten**

- 5.1. Mededelingen van of aan een door Cliënt aangewezen gemachtigde of contactpersoon gelden onvoorwaardelijk als mededelingen van of aan Cliënt. Indien Cliënt een rechtspersoon is, heeft Comfort te allen tijde het recht zonder daartoe gehouden te zijn, mededelingen of opdrachten van de aan Cliënt verbonden bestuurders en personen waarvan deze bestuurders en/of de gevolmachtigde contactpersoon het vertrouwen hebben opgewekt dat deze de mededelingen mochten doen of opdracht mocht geven, aan te merken als gedaan door Cliënt.
- 5.2. Wijzigingen in de bevoegdheid van Cliënt of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Comfort eerst van kracht zijn nadat Comfort daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en Comfort de verwerking van de wijziging schriftelijk heeft bevestigd.

## **6. Transacties (opdrachten voor transacties in individuele effectenregels zijn niet van toepassing voor cliënten van Toekomstbeleggen.nl)**

- 6.1. Opdrachten voor Transacties kunnen uitsluitend schriftelijk, per email of telefonisch door Cliënt aan Comfort worden verstrekt.
- 6.2. Comfort maakt onverwijld na ontvangst van een opdracht voor Transactie, aantekening van de datum en het tijdstip van ontvangst, alsmede van de inhoud van de opdracht.
- 6.3. Telefonisch verstrekte opdrachten of daaraan gerelateerde gesprekken kunnen worden vastgelegd op een duurzame gegevensdrager. Deze opnames strekken tussen Comfort en Cliënt tot bewijs. Na een periode van een maand nadat de Transactie schriftelijk aan de Cliënt is bevestigd, geldt de Transactie als te zijn uitgevoerd in overeenstemming met de telefonische opdracht van Cliënt en aanvaardt Cliënt de juistheid hiervan.
- 6.4. Schriftelijke opdrachten voor Transacties dienen eenduidig te zijn en ten minste de volgende gegevens te bevatten: de naam, adres en woonplaats van Cliënt, het nummer van de Rekening, de financiële instrumenten of andere waarden die het betreft en het bedrag of het aantal dat Cliënt wenst te kopen en/of te verkopen. Comfort kan te allen tijde nadere eisen stellen met betrekking tot de aan haar te verstrekken gegevens ter zake van een Transactie.
- 6.5. Bij gebreke van een duidelijke opdracht zal Comfort deze retourneren met het verzoek om verduidelijking. Comfort zal de opdracht eerst uitvoeren na ontvangst van een duidelijke opdracht.
- 6.6. Cliënt kan een door hem gegeven opdracht herroepen, mits de herroeping Comfort zo tijdig bereikt, dat zij de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs nog kan stopzetten.
- 6.7. Eventuele fracties in financiële instrumenten en/of andere waarden, zoals rechten van deelneming in een beleggingsinstelling, worden geadmistreerd, met dien verstande dat de administratie van de Bewaarinstelling leidend is. Waar in de Overeenkomst wordt gesproken over Transactie worden daaronder tevens begrepen transacties in fracties.
- 6.8. De afwikkeling van de Transacties zal plaatshebben via de Rekening, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 6.9. Indien Cliënt de inhoud van (periodieke) rapportages of andere opgaven van Comfort niet heeft betwist binnen één maand nadat die stukken redelijkerwijs geacht kunnen worden Cliënt te hebben bereikt, geldt de Transactie en het daaraan ten grondslag liggende Beheer alsmede de inhoud van die stukken, als door Cliënt te zijn goedgekeurd en Cliënt Comfort te hebben gedechargeerd.

## **7. Voorschriften van de Markt en toezichhouders**

- 7.1. De rechten en verplichtingen van Cliënt hangen samen met en worden medebepaald door de Reglementering.

- 7.2. Ten aanzien van de door Cliënt in acht te nemen positie- en uitoefenlimieten, margin- en dekkingseisen en andere voorschriften met betrekking tot derivaten verwijst Comfort naar de Reglementering en de informatie die de betrokken partijen ten aanzien hiervan verspreiden, alsook eventuele nadere door Comfort te stellen regels.
- 7.3. Cliënt geeft hierbij aan Comfort onherroepelijk toestemming, last en volmacht om in naam en/of voor rekening van Cliënt:
- aan de Markt of toezichthouders posities te rapporteren en zodanige andere informatie te verstrekken met betrekking tot Transacties, als Comfort, de Markt of toezichthouders nodig of wenselijk achten voor de opsporing of preventie van regelovertreiding en/of misbruik van de financiële markten;
  - limieten in acht te nemen, posities te sluiten, opties uit te oefenen en optie- en/of termijncontracten of waarden die daarmee verband houden te verkopen en ook overigens al datgene te verrichten waartoe Comfort op grond van de Reglementering of de AV gerechtigd is en/of hetgeen nodig is om de posities van Cliënt in overeenstemming te brengen met de Reglementering.

## **8. Controle bescheiden van Comfort**

- 8.1. Indien Comfort constateert dat zij in (periodieke) rapportages en/of andere opgaven aan Cliënt onjuist of onvolledig zijn, is zij gehouden Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 8.2. Cliënt is gehouden de door Comfort aan hem verstrekte (periodieke) rapportages of andere opgaven terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient Cliënt te controleren of Transacties door Comfort juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is Cliënt gehouden Comfort daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 8.3. In de in dit artikel bedoelde gevallen is Comfort gehouden om haar tekortkomingen te herstellen, onverminderd de verplichting van Cliënt medewerking te verlenen aan door Comfort voorgestelde redelijke schade beperkende maatregelen.

## **9. Vergoedingen en kosten**

- 9.1. Comfort is bevoegd om ter zake van het Beheer vergoedingen en kosten aan Cliënt in rekening te brengen.
- 9.2. Indien de hoogte van de vergoedingen en kosten niet vooraf tussen Cliënt en Comfort is overeengekomen, zal Comfort de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen of indien van toepassing de kosten van ingeschakelde derden met een opslag voor Comfort bestede tijd doorbelasten.
- 9.3. Alle belastingen, heffingen en dergelijke - onder welke naam dan ook en door wie ook geheven - die betrekking hebben op de relatie tussen Cliënt en Comfort, zoals BTW, komen voor rekening van Cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.
- 9.4. Comfort is steeds bevoegd en onherroepelijk gemachtigd, maar niet gehouden om aan haar toekomstige vergoedingen en kosten, en in het algemeen de bedragen die samenhangen met Transacties en met voor Cliënt gehouden contracten en posities, zelf te incasseren door de Rekening te debiteren.
- 9.5. Comfort heeft het recht de vergoedingen en kosten eenzijdig te wijzigen, onverminderd het recht van Cliënt om de relatie binnen dertig dagen na bekendmaking van de tariefswijziging op te zeggen. Comfort zal een dergelijke wijziging aan Cliënt bekendmaken. De wijziging gaat met onmiddellijke ingang in, tenzij Comfort een andere ingangsdatum bepaalt. De wijziging kan niet met terugwerkende kracht in werking treden.
- 9.6. Comfort mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van Cliënt te vorderen heeft, verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van Cliënt op Comfort, ongeacht de valuta waarin de vorderingen en tegenvorderingen luiden. Als de vordering van Comfort op Cliënt of de tegenvordering van Cliënt op Comfort nog niet opeisbaar is, maakt Comfort - als de vordering van Comfort en de tegenvordering van Cliënt in dezelfde valuta luiden - van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik, tenzij op de tegenvordering beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt recht wordt gevestigd, Cliënt zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, Cliënt failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op Cliënt van toepassing wordt. Vorderingen in vreemde valuta worden verrekend tegen de koers van de dag van verrekening. Comfort stelt Cliënt zo mogelijk voorafgaand aan de verrekening daarvan in kennis.

## **10. Inschakeling van derden**

- 10.1. Comfort is bevoegd om bij het Beheer gebruik te maken van de diensten van derden. Comfort zal bij haar keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 10.2. Comfort is bevoegd Transacties uit te (laten) voeren door derden of met zichzelf als wederpartij.

## **11. Verwerking persoonsgegevens**

- 11.1. Cliënt gaat akkoord met opname van zijn persoonsgegevens in de administratie van Comfort. Comfort is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens van Cliënt. Comfort respecteert en beschermt het recht op privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 11.2. Comfort heeft een privacy verklaring opgesteld. Deze privacy verklaring geldt tevens voor groepsmaatschappijen van Comfort. De meest actuele versie van de privacy verklaring is beschikbaar via de Website. Cliënt wordt aangeraden op periodiek na te gaan of de privacy verklaring niet gewijzigd is.
- 11.3. Indien Cliënt niet door groepsmaatschappijen van Comfort benaderd wenst te worden met informatie over producten en diensten, kan Cliënt dit schriftelijk melden bij de compliance officer van Comfort.

- 11.4. Alle telefoongesprekken worden in beginsel opgenomen en ten minste alle opnames en e-mailcommunicatie tussen Comfort en Cliënt die zien op een Transactie of de daaraan voorafgaande fase worden vastgelegd op een (digitale) gegevensdrager en bewaard in overeenstemming met de Wft voor de duur van ten minste vijf (5) jaar bewaard en kunnen door Cliënt worden opgevraagd.

## **12. Aansprakelijkheid van Comfort**

- 12.1. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of de Overeenkomst, is Comfort in ieder geval niet aansprakelijk voor directe schade indien een tekortkoming van Comfort het gevolg is van: (i) internationale conflicten; (ii) gewelddadige of gewapende acties; (iii) maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid; (iv) maatregelen van een toezichthoudende instantie; (v) boycotacties; (vi) arbeidsongeregeligheden bij derden of onder het eigen personeel; (vii) storingen in de elektriciteitsvoorziening, in de communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Comfort of van derden; of (viii) vertragingen in de verwerking en/of uitvoering van Transacties of in handelssystemen waarbij Comfort is aangesloten of via de Bewaarinstellingen gebruikt, samenhangend met ongewoon grote toevloed van orders en/of ongewoon drukke handel.
- 12.2. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid voordoet, zal Comfort - teneinde daaruit voor Cliënt voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden.
- 12.3. Comfort is tevens niet aansprakelijk voor: (i) directe schade voortvloeiend uit het niet en/of te laat doorgeven en/of verwerken van wijzigingen als bedoeld in artikel 4 van de Overeenkomst of artikel 4 of 5.2; (ii) directe schade als gevolg van misbruik of onbevoegd of onjuist gebruik van de Identificatiecodes, formulieren, informatiedragers en communicatiemiddelen in de periode tot aan het moment van eerste melding als bedoeld in artikel 4.12.
- 12.4. Comfort is niet aansprakelijk voor iedere indirecte en/of gevolgschade van welke aard dan ook.
- 12.5. Comfort is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar ingeschakelde derden indien (i) zij aantoont dat zij bij de keuze van die derden en de evaluatie van de dienstverlening van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen of (ii) deze derden zijn ingeschakeld op verzoek van Cliënt. Indien Cliënt door de inschakeling van derden schade heeft geleden, zal Comfort Cliënt zoveel mogelijk behulpzaam zijn om deze schade ongedaan te maken.
- 12.6. De rechten van Cliënt hangen samen met en worden medebepaald door de Reglementering. Comfort waarschuwt Cliënt hierbij voorbaat dat zich op Markten bijzondere omstandigheden kunnen voordoen en/of dat op grond van de Reglementering besluiten en maatregelen kunnen worden genomen die invloed kunnen hebben op door financiële instrumenten en/of andere waarden van Cliënt. Onder meer kan in bijzondere omstandigheden de handel geheel of gedeeltelijk worden opgeschort. Bijzondere omstandigheden zijn onder meer: ongewoon grote toevloed van orders op de Markt, storingen of capaciteitstekortkomingen in computer-, communicatie-, of andere systemen, lijnen of apparatuur, en gehele of gedeeltelijke opschorting of belemmering op de markt van de onderliggende waarden. Voor de nadelige gevolgen van in dit artikel bedoelde bijzondere omstandigheden is Comfort niet aansprakelijk.
- 12.7. Cliënt erkent en aanvaardt zijn schadebeperkingsplicht en zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn Vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken. Indien Cliënt nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt Cliënt dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. Comfort is niet gehouden om, op het moment dat Cliënt zijn schade dient te beperken, Cliënt nogmaals te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.

## **13. Overlijden van Cliënt**

- 13.1. Comfort dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en/of telefonisch in kennis worden gesteld van het overlijden van Cliënt. Zolang Comfort niet op deze wijze in kennis is gesteld van het overlijden van Cliënt, blijft zij het beheer uitvoeren. Comfort mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat Comfort in kennis is gesteld van het overlijden van Cliënt rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
- 13.2. Na het overlijden van Cliënt kan de Bewaarinstelling verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de Cliënt te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door Comfort acceptabel geoordeelde documenten aan Comfort overlegt/overleggen.
- 13.3. Comfort is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en Transacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden van Cliënt.

## **14. Geschillen tussen Cliënt en Comfort**

- 14.1. Op de betrekkingen tussen Cliënt en Comfort is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Klachten over het Beheer van Comfort dienen schriftelijk, voorzien van naam, adres en woonplaats van Cliënt en een duidelijke omschrijving van de klacht, te worden ingediend bij Comfort ter attentie van de compliance officer.
- 14.3. Cliënt kan, indien Comfort naar het oordeel van Cliënt een klacht over het Beheer van Comfort niet naar tevredenheid of niet tijdig heeft afgehandeld, een geschil aanhangig maken bij het KiFiD overeenkomstig de daarvoor geldende reglementen van KiFiD, of voorleggen aan de bevoegde rechter in eerste aanleg te Amsterdam.

## **15. Geschillen tussen Cliënt en een derde**

- 15.1. De kosten die Comfort in en buiten rechte moet maken, indien Comfort wordt betrokken in procedures of geschillen van een Cliënt, komen voor rekening van Cliënt.
- 15.2. Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde, komen alle kosten die voor Comfort uit de relatie met Cliënt voortvloeien binnen de grenzen van de redelijkheid voor rekening van Cliënt.

## **16. Afwikkeling van de relatie**

- 16.1. Indien de relatie door Cliënt wordt beëindigd is Comfort niet gehouden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van aan haar verschuldigde en reeds betaalde vergoedingen en blijft Cliënt reeds vervallen doch nog niet betaalde vergoedingen onverminderd verschuldigd.
- 16.2. Na opzegging van de relatie zullen tussen Cliënt en Comfort bestaande verplichtingen zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen en beperkingen. Tijdens de afwikkeling van de relatie blijven de AV van kracht.

## **17. Contractovername**

- 17.1. Door het van toepassing worden van de AV heeft Cliënt, voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van Comfort, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met Comfort in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat zonder dat nadere toestemming van Cliënt noodzakelijk is. In een dergelijk geval zal Comfort Cliënt daarover informeren.

## **18. Wijzigingen**

- 18.1. Comfort is te allen tijde bevoegd de AV en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen. Comfort zal Cliënt schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen en aanvullingen en deze toelichten op de Website. Wijzigingen en aanvullingen van de AV door Comfort zullen zowel voor Comfort als voor Cliënt bindend zijn, één maand nadat Comfort aan het haar bekende adres van Cliënt mededeling heeft gedaan van de wijzigingen en aanvullingen.
- 18.2. Wijzigingen of aanvullingen kunnen met onmiddellijke ingang of tegen een bepaalde datum worden ingevoerd, met dien verstande dat wijzigingen of aanvullingen ten nadele van Cliënt pas één maand nadat Cliënt van deze wijzigingen of aanvullingen in kennis is gesteld aan Cliënt kunnen worden tegengeworpen. In geval van dergelijke wijzigingen worden deze geacht de instemming en toestemming van Cliënt te hebben indien Cliënt niet binnen die maand tegen dergelijke wijziging of aanvullingen heeft geageerd.
- 18.3. Voor zover de Wft nadere eisen stelt aan de Overeenkomst en/of de AV, die nopen tot aanpassing daarvan, zal een dergelijke wijziging, niettegenstaande het in artikel 18.2 bepaalde, automatisch deel uitmaken van de Overeenkomst en/of de AV zonder dat daarvoor de instemming van Cliënt of Comfort is vereist.
- 18.4. Indien de relatie tussen Cliënt en Comfort wordt opgezegd op een tijdstip dat ligt voor het tijdstip waarop eventuele aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst en/of de AV bindend worden, zullen de Overeenkomst en/of de AV zoals die gelden op het eerstgenoemde tijdstip van kracht zijn tijdens de afwikkeling van die relatie.
- 18.5. De actuele tekst van de AV zal op de website van Toekomstbeleggen.nl en Comfort beschikbaar zijn.